



**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ
NUMER 84/11/2024**

(dalej "Umowa"), zawarta w dniu 28.11.2024 roku w Oleśnicy, pomiędzy:

eDial Internet Sp. z o.o. z siedzibą w Oleśnicy, przy ul. Lwowskiej 31/102, 56-400 Oleśnica, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział IX Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001074518, NIP: 9112050344, REGON: 527212286, e-mail: info@edial.pl, www.edial.pl, tel. 716066000, reprezentowaną przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej "Dostawcą usług", a

NAZWISKO I IMIĘ / FIRMA	Kowalski Jan
ADRES ZAMIESZKANIA / SIEDZIBY	ul. Lwowska 31/102, 56-400 Oleśnica
ADRES KORESPONDENCYJNY	
DOKUMENT TOŻSAMOŚCI	dowód osobisty numer: A B C 1 2 3 4 5 6
PESEL:	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1
NIP:	
REGON:	
KRS:	
Telefon:	1 2 3 4 5 6 7 8 9 ,
E-mail:	a d r e s @ e m a i l . p l

zwanym(a) dalej "**Abonentem**". Dostawca Usług i Abonent zwani są dalej łącznie "Stronami", a każdy z osobna "Stroną".

Abonentowi przydzielony zostaje numer konta bankowego, na które należy dokonywać wpłat za usługi:



Abonentowi przydzielony zostaje indywidualny numer identyfikacyjny (ID) oraz hasło (PIN), które będą służyć m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK):



Dostęp do eBOK pod adresem: **bok.edial.pl**

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta wybranych przez niego usług komunikacji elektronicznej oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, po przyłączeniu go do Sieci i/lub Aktywacji Usług, z wykorzystaniem Sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.

Zakres Usług wybranych przez Abonenta:

- Usługa dostępu do Internetu
 Usługa telefonii mobilnej/mobilnego dostępu do Internetu

2. Do uruchomienia Usług konieczne jest zrealizowanie przyłącza telekomunikacyjnego, na podstawie osobnej umowy o realizację przyłącza:

- Tak Nie

§ 2. ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI, TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO SIECI/TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Adres Zakończenia Sieci i świadczenia Usługi dostępu do Internetu:

56-400 Oleśnica, ul. Lwowska 31/102

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do Lokalu, w którym ma być wykonana Instalacja.

2. Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do Sieci nastąpi nie później niż w ciągu 45 dni (czterdziestu pięciu) od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony Umowy, chyba że do uruchomienia Usług konieczne będzie zawarcie umowy o realizację Przyłącza, która określi wówczas termin wykonania Instalacji. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od wykonania Instalacji lub od podpisania Umowy, jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie do Sieci. W przypadku Usług Mobilnych, Aktywacja nastąpi w chwili wydania Karty SIM wraz z kodem PIN i PUK, które nastąpi najpóźniej w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy i weryfikacji tożsamości Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. USŁUGI I PAKIETY TARYFOWE, OPŁATY, OKRES ROZLICZENIOWY I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

1. Opłata Instalacyjna:

- Jednorazowa w wysokości **99,00 PLN**
 Składowa Opłaty Abonamentowej
 Płatna na podstawie umowy o realizację przyłącza

2. Wybrane przez Abonenta Usługi:

Taryfa: **eDial 2024.2 Światłowód (24 miesiące)**

Tabela 5.1 (przyłączenia i aktywacje - opłaty jednorazowe)

	Cena
Aktywacja internetu Światłowód (budynek wielorodzinny)	99,00 PLN
Razem opłaty jednorazowe	99,00 PLN

Tabela 5.2 (dostęp do Internetu - opłaty miesięczne)

Pakiet	Miesiące 1-24	Miesiące od 25
	Cena Maks. pobieranie / wysyłanie	Cena Maks. pobieranie / wysyłanie
eDial Światłowód 300 Mbit/s	59,00 PLN 300 Mibit/s / 300 Mibit/s	69,00 PLN 300 Mibit/s / 300 Mibit/s
Razem opłaty abonamentowe	59,00 PLN	69,00 PLN

3. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.

4. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku, bądź w Formie gotówkowej w BOK.

5. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania Opłatę Abonamentową z góry do 11 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona. Opłaty za świadczone Usługi telefonii mobilnej, wynikające z przeprowadzonych rozmów lub przekroczenia przez Abonenta pakietu minut wliczonych do miesięcznego abonamentu, jak również opłaty za świadczone Usługi dostępu do Internetu mobilnego ponad zakupiony przez Abonenta pakiet danych, pobierane będą z dołu, w ciągu 10 dni od wystawienia Rachunku i załączonego do niego podstawowego wykazu wykonanych Usług.

6. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej Opłaty Abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.

7. Należne Dostawy usług Opłaty jednorazowe np. opłata za Aktywację, płatne są w terminie 10 dni od wystawienia z tego tytułu Rachunku.

8. Za opóźnienia w zapłacie Dostawca usług pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe za opóźnienie.

9. Rachunki i wykaz wykonanych Usług udostępniane są Abonentowi za pośrednictwem eBOK lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej, o ile Abonent nie zgłosił Dostawcy usług zamiaru otrzymywania faktur w innej formie.

§ 4. SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA DODATKOWE PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUG

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług mogą być zgłaszane Dostawcy usług: telefonicznie, pisemnie, osobiście w Biurze Obsługi Klienta, za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług lub za pośrednictwem eBOK Mój eDial.

2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni robocze, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usług(i).

3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usług(i) następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie.

4. O ile Strony nie postanowią inaczej, to świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono zamówienie. Usunięcie opcji Usługi, o której mowa w zdaniu pierwszym następuje na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano zmiany warunków Umowy. Niektóre opcje Usługi mogą być aktywowane/dezaktywowane od następnego dnia roboczego po dokonaniu zlecenia zmiany przez Abonenta (informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej Dostawcy usług oraz mogą być przekazane Abonentowi telefonicznie lub pocztą e-mail na jego wniosek w każdym czasie).

§ 5. CZAS TRWANIA UMOWY, TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony: 12 miesięcy 24 miesiące

2. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana może być – za zgodą obydwu Stron - dokonana pisemnie, w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zmiany Umowy przysługuje Abonentowi. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.

3. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków niniejszej Umowy i jej załączników w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika (i) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z (ii) decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, bądź też, gdy proponowane zmiany są (iii) wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie ceny Usług lub dodanie nowej Usługi lub też gdy zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny, niepociągający za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

4. Dostawca usług zamieszcza informacje o proponowanych zmianach, o których mowa w ust. 3 na swojej stronie internetowej, co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wyniknie konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wyniknie z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Niezwłocznie po powyższej publikacji Dostawca usług: (i) doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej oraz (ii) poinformuje Abonenta na Trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawy proporcjonalnego odszkodowania, jeśli Abonent wypowie Umowę zawartą na czas określony, która nie uległa jeszcze przekształceniu na czas nieokreślony.

5. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków takiej Umowy w sytuacji wzrostu cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy, o ile wzrost ten przekroczy 3% oraz w sytuacji, gdy wedle tego samego wskaźnika ceny spadną o więcej niż 3%. W przypadku wzrostu lub spadku cen, Dostawca usług może dokonać zmiany opłat okresowych należnych mu od Abonenta, w tym Opłaty Abonamentowej, jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa o procent odpowiadający wzrostowi lub spadkowi cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski".

6. W sytuacji, o której mowa w ust. 5 Dostawca usług:

a) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie, za pomocą: poczty tradycyjnej na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres e-mail, eBOK.

b) podaje treść każdej proponowanej zmiany poprzez publikację na swojej stronie internetowej,

- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług zapłaty na jego rzecz odszkodowania.

§ 6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI ORAZ W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu. Limit taki jest wprowadzony dla Usługi internetu mobilnego i wynika on z wybranej przez Abonenta taryfy oraz dla Usługi telefonii stacjonarnej i Usługi telefonii mobilnej, gdzie w ramach należnej Opłaty Abonamentowej za daną taryfę wprowadzono dostępny pakiet transmisji i minut, po przekroczeniu których naliczana są Abonentowi dodatkowe opłaty.
2. Dostawca usług nie przewiduje ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, wyjątkiem mogą być sytuacje wywołane Usterkami lub działaniem Siły wyższej.
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
4. Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia końcowego.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użyte w niniejszej Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem lub Cennikiem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. Integralną częścią Umowy są zaakceptowane przez Abonenta: (i) Informacje przedumowne, na które składają się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej i Cennik usług świadczenia usług komunikacji elektronicznej, (ii) Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy. Do Umowy załączane są także wnioski Abonenta składane przy zawarciu Umowy.
5. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:
 - Protokół przekazania Sprzętu oraz wykonanych prac;
 - Oświadczenia i wnioski Abonenta;
 - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (dokument dostępny na <https://edia1.pl/dokumenty>);
 - Wzór formularza odstąpienia od Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz Kodeksu cywilnego.

ZA OPERATORA

DATA I CZYTELNY PODPIS ABONENTA

OŚWIADCZENIA I WNIOSKI ABONENTA

1. Abonent wyraża zgodę na prezentację produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług (marketing bezpośredni) za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, takich jak telefon czy komputer, w tym poprzez otrzymywanie wiadomości na adres e-mail, a wyrażoną zgodę może w każdej chwili odwołać.
2. Oświadczam, że wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem eBOK.
3. Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.
4. Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług: drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta.
5. Wnoszę o wykonanie Instalacji i Aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi Usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem / na odległość.

DATA I CZYTELNY PODPIS ABONENTA

Nazwa Usługi/Usług:
eDial 2024.2 Światłowód (24 miesiące)

Dostawca usług:
eDial Internet Sp. z o.o., ul. Lwowska 31/102,
Oleśnica 56-400, e-mail: info@edial.pl,
www.edial.pl, tel. 71 606 6000

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY 84/11/2024

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa lub usługi, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną/e usługę/i.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi/i znajdują się w innych dokumentach.

Usługi

Usługa	Opis głównych cech usługi
Usługa dostępu do Internetu	Prędkość pobierania: 300 Mibit/s / prędkość wysyłania: 300 Mibit/s

Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

W odniesieniu do Usługi dostępu do Internetu:

prędkość maksymalna - oczekiwana przez co najmniej 10% doby - dla danych pobieranych wynosi: 300 Mibit/s, dla danych wysyłanych wynosi: 300 Mibit/s.

Prędkość zwykle dostępna – osiągalna przez 80% doby – stanowi 85% prędkości maksymalnej.

Prędkość minimalna - stanowi 70% prędkości maksymalnej.

Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Cena

Podsumowanie opłat
jednorazowych
(aktywacje):

Podsumowanie opłat abonamentowych (**PRELIMINARZ PŁATNOŚCI**):

Typ usługi	Cena	Usługa	Miesiące 1-24 Cena Maks. pobieranie / wysyłanie	Miesiące od 25 Cena Maks. pobieranie / wysyłanie
Internet	99,00 PLN	Internet	59,00 PLN 300 Mibit/s / 300 Mibit/s	69,00 PLN 300 Mibit/s / 300 Mibit/s
Razem	99,00 PLN	Razem	59,00 PLN	69,00 PLN

Usługa(-i) typu "inny" są wymienione w tabeli **6** w Umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (strona 2 tej umowy).

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowę zawarto na czas: nieokreślony / określony: 12 miesięcy 24 miesiące

Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu się Umowy, Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania w wysokości: 1) z tytułu świadczenia Usług/i - sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy Opłaty Abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę Usługę; 2) z tytułu sprzedanego promocyjnego Urządzenia końcowego - sumy części Opłaty Abonamentowej lub innej opłaty okresowej stanowiącej opłatę za to Urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta z uwagi na brak akceptacji zmian Umowy, dokonywanych jednostronnie przez Dostawcę usług lub z uwagi na występowanie znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług innych niż Usługa dostępu do Internetu lub Usługa mobilnego dostępu do Internetu, a minimalnymi poziomami jakości tych Usług, Abonent może zachować promocyjne Urządzenie końcowe, pod warunkiem zapłaty na rzecz Dostawcy usług odszkodowania, o którym mowa powyżej w pkt 1) lub 2) w zależności od tego, które z tych odszkodowań jest niższe. Dostawca usług usuwa wszelkie ewentualne ograniczenia w korzystaniu z promocyjnego Urządzenia końcowego w przypadku upływu okresu, na jaki została zawarta Umowa lub w razie zapłaty odszkodowania, o którym mowa powyżej.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostawca usług, wszystkie świadczone przez siebie Usługi oferuje nieograniczonej grupie użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu

Urządzeń lub w uruchomieniu Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) z uwzględnieniem poziomu AA.

ZA OPERATORA

DATA I CZYTELNY PODPIS ABONENTA