

Oleśnica, dnia 10 października 2024 r.

Szanowny Abonencie,

w związku z tym, że z dniem 10 listopada 2024 r. wchodzi w życie nowa ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. *Prawo Komunikacji Elektronicznej*, konieczne jest wprowadzenie zmian do łączącej nas z Tobą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej Umowa) oraz stanowiącego załącznik do niej regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej Regulamin). Wprowadzone zmiany nie wpłyną na warunki cenowe (opłaty nie zostaną podwyższone lub obniżone) oraz na parametry jakościowe świadczonych na Twoją rzecz usług.

Mając na względzie konieczność dostosowania postanowień łączącej nas z Tobą Umowy i Regulaminu do obowiązującej od 10 listopada 2024 r. nowej ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej oraz realizując podstawowe prawo do informacji o zakresie wprowadzonych zmian, poniżej przedstawiamy zakres modyfikacji jakie zamierzamy wprowadzić do łączącej nas z Tobą Umowy i Regulaminu. **Postanowienia Umowy i Regulaminu w zmodyfikowanym brzmieniu stosowane będą wobec Ciebie po upływie jednego miesiąca od otrzymania niniejszego komunikatu.**

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, masz prawo do wypowiedzenia łączącej nas Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania niniejszej informacji. Jednocześnie informujemy Cię, że z powodu konieczności dostosowania wzorca Umowy i Regulaminu wynika ze zmian w przepisach prawa, skorzystanie przez Ciebie z prawa do wypowiedzenia Umowy spowoduje konieczność zwrotu udzielonych ulg, o których mowa w art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne*. Brak wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznaczać będzie kontynuację świadczenia na Twoją rzecz usług telekomunikacyjnych oraz akceptację zmienionych Regulaminu i Umowy.

Poniżej przedstawiamy zmienione postanowienia Umowy i Regulaminu.

### **ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI EDIAL**

1. W Rozdziale VI § 13 otrzymuje następujące brzmienie:

*Umowę uważa się za niezawartą, jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Operatora nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu Aktywacji Usług, uzgodnionego z Abonentem, zgodnie z §11 .*

2. W Rozdziale VI wprowadza się §14 o następującym brzmieniu:

*Jeżeli w terminie 30 dni, od czasu, o którym mowa w §12 nie nastąpiło rozpoczęcie świadczenia usługi dostępu do Internetu przez nowego dostawcę usługi stacjonarnego dostępu do sieci Internet, wypowiedzenie Umowy przez Abonenta staje się bezskuteczne, o ile Abonent nie złoży oświadczenia o podtrzymaniu woli wypowiedzenia Umowy.*

3. W Rozdziale VI wprowadza się §16 o następującym brzmieniu:

*W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Operator zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od*

Operatora zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.

4. W Rozdziale X uchyla się §2.
5. W Rozdziale XI §7 otrzymuje następujące brzmienie:

*Jeżeli nie doszło do zmiany Operatora , o której mowa w rozdziale VI §10-15, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone Usługi, liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych. Odszkodowanie nie będzie przysługiwać Abonentowi gdy:*

- a) *Operator występuje w roli dotychczasowego operatora, lub*
- b) *opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego, lub*
- c) *brak możliwości realizacji zmiany operatora nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego, przeznaczonego do wymiany komunikatów między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.*

6. Wprowadza się Rozdział XII<sup>1</sup> o następującym brzmieniu:

#### **XII<sup>1</sup>. Procedura windykacyjna**

1. *W przypadku zalegania przez Abonenta z opłatami należnymi Operatorowi, Operator wysyła do Abonenta powiadomienie o zamiarze ograniczenia świadczenia Usług, jeżeli Abonent w terminie 7 dni od doręczenia mu powiadomienia, nie ureguluje należności.*
2. *Jeżeli Abonent w terminie wskazanym w ust. 1 nie ureguluje zaległych należności, Operator jest uprawniony do ograniczenia świadczenia Usług.*
3. *Jeżeli pomimo ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie ureguluje zaległych należności, Operator powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, w przypadku braku uregulowania należności w terminie 3 dni od otrzymania przez Abonenta powiadomienia. Operator wyśle powiadomienie nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia Usług.*
4. *Jeżeli Abonent w terminie wskazanym w ust. 3 nie ureguluje zaległych należności, Operator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia Usług.*
5. *Jeżeli Abonent w dalszym ciągu zalega względem Operatora z opłatami, Operator powiadomi o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy Abonenta. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wysyłane jest nie wcześniej, niż po upływie 7 dni od dnia powiadomienia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy.*
6. *Abonent otrzyma powiadomienia, o których mowa w ust. 1, 3 i 5 na Trwałym nośniku, na wskazany w Umowie adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej Abonenta.*
7. *Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od uiszczenia przez Abonenta zaległych opłat z tytułu świadczonych Usług, wznowi świadczenie Usług.*
8. *W sytuacji uporczywego naruszenia przez Abonenta obowiązku terminowego regulowania należności - z tytułu niniejszej Umowy – Operator będzie mógł z pominięciem działań opisanych w ust. 1-5 zawiesić świadczenie Usług, jeżeli Abonent pomimo otrzymania od Operatora powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, nie ureguluje zaległych należności w terminie 14 dni.*

## **ZMIANY W UMOWIE O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

1. Ust. 13.3. otrzymuje następujące brzmienie:

*Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 10, Operator co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.*

2. Ust. 15. otrzymuje następujące brzmienie:

*W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika:*

- a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług);*
- b) jest korzystna dla Abonenta (w tym powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych);*
- c) powoduje dodanie nowej usługi;*
- d) wynika z decyzji Prezesa UKE lub zmiana ma wyłącznie charakter administracyjny i nie wywołają w stosunku do Abonenta negatywnych skutków*

*Operator podaje do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej treść tych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.*

3. Ust. 16. otrzymuje następujące brzmienie

*Operator, niezwłocznie po publikacji na swojej stronie internetowej informacji, o których mowa w art. 15, doręcza je Abonentowi na trwałym nośniku. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych Ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych.*

4. Ust. 17. otrzymuje następujące brzmienie:

*W przypadku, gdy proponowana zmiana Umowy, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi, wynika z decyzji Prezesa UKE lub ma wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta, Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej, treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie.*

5. Ust. 18. otrzymuje następujące brzmienie:

*Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania zaniechania naruszania: a. używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci, b. korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, c. używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora, d. uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii, e. utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby,*

*która taki tytuł posiada, f. w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.*

6. Ust. 21. otrzymuje następujące brzmienie:

*W przypadku złożenia przez Abonenta jednego z oświadczeń, o których mowa w ust. 20, w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:*

- a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;*
- b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny;*
- c) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.*

Dziękując za zaufanie, jakim obdarzyłeś naszą firmę, serdecznie zachęcamy do dalszego korzystania z naszych usług.