

Oleśnica, dnia 28.12.2021 r.

Szanowni Państwo,

w związku z tym, że z dniem 5 listopada 2021 r. zmieniły się przepisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, konieczne jest zmodyfikowanie obowiązującego Państwa wzorca regulaminu. Wprowadzone zmiany nie wpłyną na warunki cenowe (opłaty nie zostaną, ani podwyższone, ani obniżone) oraz na parametry jakościowe świadczonych na Państwa rzecz usług. Nowelizacja przepisów wspomnianej ustawy jedynie zwiększa zakres przysługujących Państwu uprawnień.

Zgodnie z nowelizacją, przyznano Państwu prawo wyboru najdogodniejszej dla Państwa metody płatności za nasze usługi. Od dnia wprowadzenia poniższych zmian będą Państwo mieli możliwość dokonania płatności w formie gotówkowej w BOK. Wprowadzone zmiany są niewątpliwie korzystne dla osób, które dotychczas nie mogły korzystać z niektórych naszych usług z powodu trudności w dokonaniu płatności, np. przelewem bankowym.

Z uwagi na obowiązek dostosowania postanowień regulaminu świadczenia usług do zmienionych przepisów prawa oraz w celu wykonania Państwa prawa do informacji o zakresie wprowadzonych zmian, poniżej przedstawiamy zakres modyfikacji w obowiązującym Państwa regulaminie:

1. W rozdziale I w § 8 po dotychczasowej treści dodaje się kolejny ustęp o następującym brzmieniu:

*Forma gotówkowa - znaki pieniężne emitowane przez NBP w postaci banknotów i monet opiewających na złote i grosze.*

2. Rozdział VII § 3 zastępuje się niżej wskazaną treścią:

*Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na rachunek bankowy Operatora wskazany w Rachunku, bądź w Formie gotówkowej w BOK.*

3. Rozdział VII § 6 otrzymuje następujące brzmienie:

*Płatność powinna być dokonana na konto bankowe wskazane przez Operatora w Rachunku, bądź w Formie gotówkowej w BOK.*

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo do wypowiedzenia aktualnie obowiązującej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania niniejszej informacji. Jednocześnie podkreślamy, że z uwagi na konieczność dostosowania regulaminu do zmian w przepisach prawa, skorzystanie przez Państwa z prawa do wypowiedzenia umowy spowoduje konieczność zwrotu ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Brak wypowiedzenia umowy w powyższym terminie oznaczać będzie Państwa akceptację zmienionego regulaminu i tym samym kontynuację świadczenia przez nas na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych. Dziękując za zaufanie, jakim obdarzyli Państwo naszą firmę, serdecznie zachęcamy do dalszego korzystania z naszych usług.