

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**NUMER ...**

zawarta w dniu ... roku w Oleśnicy, zwana dalej **Umową**, pomiędzy:

Agnieszka Barzdo, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą AWB-NET, stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: 56-400 Oleśnica, ul. Lwowska 31/102, NIP: 9111834090, REGON: 932997635, e-mail: info@edial.pl, telefon: 71 606 6000, WWW: https://edial.pl, zwaną dalej **OPERATOREM**, a

Panem/Panią ..., zamieszkałym(a)/z siedzibą w ... kod pocztowy ..., legitymującym(a) się dokumentem tożsamości: dowód osobisty numer: ..., PESEL: ..., NIP: ..., telefon komórkowy: ..., e-mail: ..., adres korespondencyjny: ..., kod pocztowy ... zwanym(a) dalej **ABONENTEM**.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie lub zapewnienie usług telekomunikacyjnych, w zakresie:

usług dostępu do Internetu,

usług telefonii/telefonii mobilnej i mobilnego dostępu do Internetu,

oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższemu usługom. Operator zapewnia świadczenie przez partnera technologicznego usługi telefonii mobilnej i mobilnego dostępu do Internetu.

1.1. Abonentowi przydziela się następujący indywidualny numer identyfikacyjny **ID: ...**, PIN: ..., który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK: https://bok.edial.pl) oraz numer konta bankowego, na które należy dokonywać wpłat za usługi: **00 0000 0000 0000 0000 0000 0000**.

2. Na podstawie niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta (w przypadku Usług Stacjonarnych), przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Operatora, usług, o których mowa w ust. 1, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi oraz za wykonanie instalacji / aktywowanie usług.

3. Wykonanie Instalacji (w przypadku Usług Stacjonarnych) i podłączenie Abonenta do Sieci nastąpi nie później niż w ciągu 45 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony, a rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta, nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia wykonania przyłączenia do Sieci Operatora. W przypadku Usług Mobilnych, Aktywacja nastąpi w chwili wydania Karty SIM wraz z kodem PIN i PUK, najpóźniej w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy i weryfikacji tożsamości Abonenta. Jeżeli jednak Umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem Operatora, wówczas wykonanie podłączenia do Sieci Operatora i rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpią nie później niż w ciągu 45 dni roboczych od podpisania Umowy, a na wyraźny wniosek Abonenta będącego konsumentem, mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

4. Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony: 24 miesiące 36 miesięcy

W przypadku Abonenta, będącego konsumentem – początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.

5. Operator **świadczy** na rzecz Abonenta usługę dostępu do **Internetu** według taryfy:

ogólnej / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji ... na następujących warunkach:

Tabela I.1 (przyłączenia i aktywacje)

	Cena bez ulgi	Ulga	Cena z ulgą
Aktywacja internetu (radio)			
Razem opłaty jednorazowe			

Tabela I.2 (usługi miesięczne)

Pakiet		

Całkowita ulga: ... PLN

6. Dostawca usług **nie świadczy** na rzecz Abonenta usługi **telefonii**.

7. Dostawca usług **nie świadczy** na rzecz Abonenta **innych usług**.

Ceny w powyższych tabelach oznaczone podkreśleniem, to comiesięczne kwoty abonamentu.

Termin płatności za abonament przypada na 12. dzień danego miesiąca. Abonament należy opłacać "z góry".

8. Całkowita przyznana ulga na wszystkie usługi oraz przyłączenia/aktywacje: ... **PLN**.

9. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci):

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

10. Ulgi określone w tabelach w ust. 5, 6 i 7 Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki Umowa – związana z przyznaniem ulgi Abonentowi – została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub urządzenie Abonenckie.

11. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje: a. stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora przez okres obowiązywania Umowy, b. możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta, c. obsługę

serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług, d. dostęp do eBOK, e. w przypadku usług telefonii lub usług telefonii mobilnej, określony w wybranej przez Abonenta taryfie pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci, przy czym pakiet ten przysługuje Abonentowi wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy na czas określony, f. aktywację Karty SIM oraz umożliwienie korzystania z Usługi Mobilnej – o ile Abonent zamówił Usługę Mobilną.

12. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.

13. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata abonamentowa w niezmienionej kwocie.

13.1 W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.

13.2 Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 10, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

13.3 Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 10, Operator co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

14. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga zgody obu stron i zachowania formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi, jeśli jest konsumentem. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Operator utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.

15. Operator może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w załącznikach, będących jej integralną częścią, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto eBOK lub udostępnił Operatorowi adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczenia takiej treści za pośrednictwem eBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej złoży żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Operator dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Operator doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

16. Operator może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w eBOK lub udostępnił Operatorowi adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczenia takiej treści do eBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej złoży żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Operator dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Operator poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

17. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej, treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

18. Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub zaniechania naruszania: a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia, b. używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci, c. korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, d. udostępnił usługi poza lokal, e. używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora, f. uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii, g. utracił tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada, h. w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.

19. Z zastrzeżeniem ust. 13.1, każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.

20. Oświadczenie Abonenta o braku woli automatycznego przedłużenia na czas nieokreślony Umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od Umowy, o rozwiązaniu Umowy bądź o wypowiedzeniu Umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w BOK, w rozmowie telefonicznej (pod następującym numerem telefonu

Operatora: 71 606 6000), poprzez wysłanie listownie na adres BOK Operatora albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną z adresu e-mail Abonenta pozwalającego Operatorowi zweryfikować tożsamość Abonenta, na następujący adres e-mail Operatora: info@edial.pl).

21. W przypadku złożenia przez Abonenta jednego z oświadczeń, o których mowa w ust. 20, w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:

- a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
- b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.

22. Operator potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 18, złożonego w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od Umowy.

23. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/ na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w ciągu 14 od jej zawarcia, zawarcia bądź zmiany, w szczególności, gdy umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej.

24. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot, (n) zasadach umieszczania Abonenta w spisie abonentów, – znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usług przez AWB-NET Agnieszka Barzdo.

25. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

26. Integralną częścią Umowy są:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- Cennik usług,
- Cennik usług telefonii,
- Regulamin Promocji,
- Protokół przekazania sprzętu i aktywacji usług,
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych (dokument dostępny na <https://edial.pl/dokumenty>)

27. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

28. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne, Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.

ZA OPERATORA

PODPIS ABONENTA

OŚWIADCZENIA I WNIOSKI ABONENTA

1. Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował) wzorzec:

Umowy, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci AWB-NET, Cennika usług telekomunikacyjnych w sieci AWB-NET, Regulaminu promocji, Protokół przekazania sprzętu i wykonanych prac, Formularz odstąpienia od umowy wraz z informacjami, o których mowa w ustawie z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), w przypadku umów zawieranych poza lokalem Operatora lub na odległość, Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.

2. Abonent wyraża zgodę prezentację produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług (marketing bezpośredni) za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym poprzez otrzymywanie wiadomości na adres e-mail, a wyrażoną zgodę może w każdej chwili odwołać.

3. Oświadczam, że **wyrażam** / **nie wyrażam** zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie.

4. Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że w celach realizacji Umowy **wyrażam** / **nie wyrażam** zgodę/zgody na przetwarzanie przez Dostawcę usług moich danych osobowych w zakresie: numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.

5. Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w AWB-NET także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem eBOK, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie.

6. Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Operatora:

drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta,

za pośrednictwem Wirtualnego Biura Obsługi Klienta (eBOK),

7. Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Operatora / na odległość.

8. Oświadczam, iż zostałem poinstruowany przez Przedstawiciela Operatora o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Operatora Sprzętem w razie wyładowań atmosferycznych, a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyładowań atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

DATA I PODPIS ABONENTA