

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Operatora tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

IMIĘ, NAZWISKO I ADRES KONSUMENTA

DNIA  r.

**AWB-NET Agnieszka Barzdo**  
**ul. Lwowska 31/102**  
**56-400 Oleśnica**  
**e-mail: info@edial.pl**  
**Telefon: 71 606 6000**

Niniejszym odstępuję od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia:  r.

.....  
PODPIS ABONENTA**INFORMACJE NA TEMAT PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy i zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy albo w tym czasie złożyli Państwo oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta: adres ul. Lwowska 31/102, 56-400 Oleśnica, dzwoniąc na numer 71 606 6000 albo wysyłając wiadomość mailową z adresu e-mail pozwalającego nam zweryfikować Państwa tożsamość, na adres info@edial.pl. Po upływie powyższego, 14 dniowego terminu, tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
3. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
5. Jeżeli otrzymali Państwo rzeczy (urządzenia telekomunikacyjne) w związku z Umową - proszę odesłać lub przekazać je nam pod adres Biura Obsługi Klienta, wskazanego w ust. 2 niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.
6. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
7. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia spełnione, przy czym w odniesieniu do opłaty abonamentowej kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy.

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem Umowy:

DATA I PODPIS ABONENTA

#### POZOSTAŁE OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

(zgodnie z art. 12 Ustawy z 30 maja 2014 o prawach konsumenta)

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta dalej Ustawa, informuję, iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć Umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu, telefonii. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na trwałym nośniku) wzorze Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i Regulaminie świadczenia usług.
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu 71 606 6000 bądź poprzez email: info@edial.pl,
3. Dane Operatora – AWB-NET Agnieszka Barzdo z siedzibą w Oleśnicy, przy ulicy Lwowskiej 31/102, 56-400 Oleśnica, NIP 911-183-40-90, REGON: 932997635, WWW: <https://www.edial.pl/>
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w pkt IX udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług.
5. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze Umowy i Cenniku, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze Regulaminu świadczenia usług i Regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo Umowę na warunkach promocyjnych.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Operatora opisane są odpowiednio w udostępnionym Państwu wzorze Regulaminu świadczenia usług i w udostępnionym w ten sam sposób wzorze Umowy.
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w pkt III udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w udostępnionym Państwu j.w. wzorze Regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
8. Operator nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
9. Czas trwania Umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia Umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z Umowy opisane są w udostępnionym Państwu wzorze Umowy.
10. Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania Umowy. Jeżeli jednak w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem Umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w udostępnionym Państwu wzorze Regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o ustanowienie zabezpieczenia. O kwocie zabezpieczenia poinformujemy wtedy przed zawarciem Umowy.
11. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne, o czym mowa w §17 ust. 9 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług.
12. O interoperacyjności i funkcjonalności treści cyfrowych informujemy w pkt IX §9 Regulaminu.

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem Umowy:

DATA I PODPIS ABONENTA