

Oleśnica, dnia 20 grudnia 2020 r.

Szanowni Państwo,

w związku z tym, że z dniem 21 grudnia 2020 r. zmieniają się przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne*, konieczne jest wprowadzenie zmian do łączącej nas z Państwem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz do obowiązującego Państwa wzorca regulaminu. Wprowadzone zmiany nie wpłyną na warunki cenowe (opłaty nie zostaną podwyższone lub obniżone) oraz na parametry jakościowe świadczonych na Państwa rzecz usług. Nowelizacja przepisów jedynie zwiększa zakres przysługujących Państwu uprawnień, a zatem, zamierzone przez nas, opisane poniżej zmiany, będą miały dla Państwa pozytywny skutek.

Mając na względzie obowiązek zmiany warunków umów, który wynika z konieczności dostosowania postanowień wzorca umowy i regulaminu świadczenia usług do zmienionych przepisów prawa oraz realizując podstawowe prawo do informacji o zakresie wprowadzonych zmian, poniżej przedstawiamy Państwu zakres modyfikacji do obowiązującej Państwa umowy i regulaminu. **Postanowienia umowy i regulaminu w zmodyfikowanym brzmieniu stosowane będą wobec Państwa po upływie jednego miesiąca od otrzymania niniejszego komunikatu.**

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo do wypowiedzenia aktualnie obowiązującej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania niniejszej informacji. Jednocześnie podkreślamy, że z uwagi na konieczność dostosowania wzorca umowy i regulaminu do zmian w przepisach prawa, skorzystanie przez Państwa z prawa do wypowiedzenia umowy spowoduje konieczność zwrotu ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne*. Brak wypowiedzenia umowy w powyższym terminie oznaczać będzie kontynuację świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych oraz akceptację zmienionych regulaminu i umowy.

Poniżej przedstawiamy zmienione postanowienia umowy i regulaminu.

#### **ZMIANY W REGULAMINACH ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI AWB-NET**

1. W rozdziale VI po § 9 dodaje się § 10-15 o następującej treści:

*§10. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.*

*§11. Operator wykonuje Aktywację Usługi internetowej w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia obowiązywania umowy łączącej Abonenta z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.*

*§12. W przypadku rozwiązania Umowy, Operator jest zobowiązany świadczyć Usługę internetową na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej nowej usługi.*

*§13. Uzgodnienie terminów, o których mowa w §11-12 powyżej, powinno nastąpić niezwłocznie na Trwałym nośniku.*

*§14. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Operator zapewniał Abonentowi dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Operatora zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.*

*§15. Za czynności związane z realizacją uprawnienia, o którym mowa w §10-15 powyżej, Operator nie pobiera opłat od Abonenta.*

2. W rozdziale XI po § 6 dodaje się § 7 w następującym brzmieniu:

*Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, o której mowa w rozdziale VI §10-15, z przyczyn leżących po stronie Operatora:*

*a. a jest on dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone Usługi, liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów rozliczeniowych;*

*b. a jest on nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie usługi świadczone Abonentowi przez dotychczasowego dostawcę usług, liczonej według rachunków tego dostawcy z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.*

3. W Regulaminie dotyczącym wyłącznie świadczenia usługi telefonii stacjonarnej i usługi stacjonarnego dostępu do Internetu w rozdziale XII po § 8 dodaje się § 9 o następującym brzmieniu:

*§9. Abonent korzystający z Usługi telefonii, wykorzystujący przydzielony numer należący do planu numeracji krajowej, może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora na:*

*a. obszarze o tym samym wskaźniku obszaru geograficznego - w przypadku numerów geograficznych,*

*b. terenie całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych*

*- zaś prawo to Abonent zachowuje także po rozwiązaniu Umowy przez okres 1 miesiąca od dnia rozwiązania Umowy. Abonent może zrzec się prawa do przeniesienia numeru po rozwiązaniu Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim.*

4. W Regulaminie obejmującym m.in. świadczenie Usług mobilnych w rozdziale III<sup>2</sup> po § 6 dodaje się § 7-8 o treści:

*§7. Operator zobowiązuje się do poinformowania Abonenta będącego konsumentem o wykorzystaniu limitu transferu danych/połączeń (czyli górnej granicy ilości danych przesyłanych i odbieranych w danym okresie rozliczeniowym, których transfer może zostać dokonany/minut połączeń, które mogą być wykonane przez Abonenta, przy wykorzystaniu Usług Mobilnych w ramach pakietu wybranego przez Abonenta w Umowie) za pomocą wiadomości SMS wysyłanych przez system na Kartę SIM Abonenta lub notyfikacji w postaci powiadomienia elektronicznego wysyłanego na Kartę SIM.*

§8. Operator zapewnia Abonentowi będącemu konsumentem, korzystającemu z Usług Mobilnych narzędzie umożliwiające monitorowanie wykorzystania tych usług. Funkcjonalności tego narzędzia, jak i sposób korzystania z niego, opisane są na stronie internetowej Operatora pod adresem <https://mobilny.edial.pl>.

5. W Regulaminie obejmującym m.in. świadczenie Usług mobilnych w rozdziale XII po § 5<sup>1</sup> dodaje się § 5<sup>2</sup> o treści:

*Prawo do przeniesienia numeru do istniejącej sieci innego dostawcy usług, o którym mowa w §5<sup>1</sup>, Abonent zachowuje także po rozwiązaniu Umowy, przez okres 1 miesiąca od dnia rozwiązania Umowy. Abonent może zrzec się prawa do przeniesienia numeru po rozwiązaniu Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim.*

## **ZMIANY W UMOWACH O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH ZAWARTYCH Z AGNIESZKĄ BARZDO (AWB-NET)**

1. W ust. 9 uchyla się zdanie 2.
2. Po ust. 10 dodaje się ust. 10a-10c o treści:

*10a. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.*

*10b. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 9, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.*

*10c. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 9, Operator co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.*

3. W ust. 18 przed aktualną treścią dodaje się:

Z zastrzeżeniem ust. 10a,

Dziękując za zaufanie, jakim obdarzyli Państwo naszą firmę, serdecznie zachęcamy do dalszego korzystania z naszych usług.