

Umowa o dostępie telekomunikacyjnym

zawarta w Oleśnicy w dniu _____, zwana dalej „Umową”, pomiędzy

1. Agnieszka Barzdo prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **AWB-NET Agnieszka Barzdo** adres: 56-400 Oleśnica, ul. Lwowska 31/102 wpisaną do Centralnej Ewidencji o Działalności Gospodarczej, NIP 911-183-40-90, REGON 932997635, zwaną dalej „Operatorem”, reprezentowaną przez:

➤ _____ - _____,

a

2. _____, adres: _____, NIP: _____, REGON: _____, zwany dalej „Usługobiorcą”, reprezentowany przez

➤ _____ - _____,

Operator i Usługobiorca zwani są dalej łącznie „Stronami”, a każdy z nich z osobna również „Stroną”.

PREAMBUŁA

Zważywszy, że:

- Każda Strona posiada aktualny wpis do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej i uzyskała status przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, zwanej dalej **Ustawą**;
- Operator na mocy decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 11 grudnia 2019 roku o sygn. DHRT.SMP.6040.78.2018.313 zobowiązany jest uwzględnić uzasadniony wniosek przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o zapewnienie dostępu telekomunikacyjnego,
- Usługobiorca złożył wniosek o zawarcie umowy o dostępie telekomunikacyjnym w trybie art. 26a Ustawy,

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

DEFINICJE

Użyte w Umowie określenia oznaczają:

Awaria

stan techniczny Sieci Operatora lub Usługobiorcy bądź ich elementów, uniemożliwiający świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nadużycie Telekomunikacyjne

jakikolwiek nieuprawnione wykorzystanie usług telekomunikacyjnych w Sieciach Stron lub innych sieciach telekomunikacyjnych, przy zastosowaniu środków niezgodnych z prawem w dowolnym czasie i przez dowolną osobę lub urządzenie, a także działanie nienaruszające prawa, jednak w branży telekomunikacyjnej uważane za niezgodne z dobrymi praktykami oraz zwyczajami handlowymi: w szczególności generowanie sztucznego ruchu w celu zainicjowania komunikacji pomiędzy numerami dla jej rejestracji i rozliczenia oraz nieuzasadnione

	zwiększenia przychodów lub należności wynikających z komunikacji, a nie jest motywowane chęcią skorzystania z oferowanych usług, przekierowanie ruchu z innych sieci lub do innych sieci w celu sztucznego zwiększenia wolumenu ruchu wymienianego pomiędzy Stronami, generacja połączeń ultrakrótkich w celu wpłynięcia na systemu bilingowe a nie w celu skorzystania z usług telekomunikacyjnych itp.
Punkt Styku Sieci	fizyczne miejsce, w którym następuje wymiana oraz pomiar ruchu wychodzącego/przychodzącego z/do Sieci każdej ze Stron. Punkt Styku zlokalizowany jest pod adresem: ul. Lwowska 31/102, 56-400 Oleśnica.
Ruch niedozwolony	ruch telekomunikacyjny kierowany z sieci telekomunikacyjnej jednej Strony do sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony, realizowany z pominięciem Punktu Styku Sieci lub stanowiący Nadużycie Telekomunikacyjne
Rzeczywisty Czas Połączenia	czas mierzony w sekundach od momentu zgłoszenia się abonenta wywoływanego do momentu, w którym abonent inicjujący połączenie, albo abonent wywoływany zakończy połączenie
Sieć	publiczne sieci telekomunikacyjne Operatora i Usługobiorcy
Sieć Operatora	publiczna sieć telekomunikacyjna Operatora
Sieć Usługobiorcy	publiczna sieć telekomunikacyjna Usługobiorcy
Sumaryczny Czas Połączeń	wyrażona w minutach suma poszczególnych Rzeczywistych Czasów Połączeń zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym dla każdego Punktu Styku Sieci oddzielnie
Usługa	usługa zakańczania połączeń w publicznej sieci telefonicznej w stałej lokalizacji Operatora
Usterka	pogorszenie parametrów jakościowych Sieci Operatora lub Usługobiorcy bądź ich elementów, w stosunku do wymaganych Umową lub obowiązującymi przepisami prawa
Siła wyższa	zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niezależne od Strony, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec przy dołożeniu należytej staranności

§1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie Umowy, Strony ustalają warunki współpracy dotyczącej dostępu telekomunikacyjnego, polegającego na:

- a) zapewnieniu elementów Sieci Operatora niezbędnych do korzystania z usługi zakańczania połączeń w publicznej sieci telefonicznej w stałej lokalizacji Operatora;
 - b) przyznaniu dostępu do interfejsów, protokołów lub innych kluczowych technologii niezbędnych dla interoperacyjności Usługi;
- w zakresie usługi zakańczania połączeń w sieci Operatora w stałej lokalizacji.:
- 2. Celem Usługi jest obsługa ruchu pomiędzy Sieciami Operatora i Usługobiorcy w zakresie usługi zakańczania połączeń w Sieci Operatora, zgodnie z warunkami umownymi, w tym finansowymi, określonymi w **Załączniku nr 1 – załącznik finansowy**. Każda ze Stron zobowiązuje się połączyć swoją Sieć z Siecią drugiej Strony w Punkcie Styku Sieci oraz zapewnić wszelkie dodatkowe funkcje Sieci niezbędne do zapewnienia pełnej interoperacyjności Usługi.
 - 3. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy okaże się, że połączenie Sieci Usługobiorcy z Siecią Operatora nie jest możliwe z uwagi na zbyt duże natężenie ruchu telekomunikacyjnego, Operator wedle swojego uznania uprawniony jest:
 - a) do rozbudowy sieci w zakresie niezbędnym do przyłączenia sieci Usługobiorcy i uruchomienia Usługi,
 - b) do rozwiązania Umowy z uwagi na brak możliwości świadczenia Usługi.
 - 4. W części w jakiej realizacja Umowy zależna jest od osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności gdy okaże się, że połączenie Sieci Usługobiorcy z Siecią Operatora nie jest możliwe z uwagi na brak zgody właściciela nieruchomości na wykonanie robót budowlanych mających na celu wykonanie przyłączenia do Sieci lub warunki kolokacji nie są zależne od Operatora, Operator uprawniony jest do bez kosztowego rozwiązania Umowy z uwagi na brak możliwości świadczenia Usługi.

§2 WYKONANIE UMOWY I WARUNKI TECHNICZNE

- 1. Zakańczanie połączeń w Sieci Operatora będzie się odbywać poprzez połączenie Usługobiorcy w Punkcie Styku Operatora, zgodnie z parametrami wskazanymi w **Załączniku nr 2 - Załącznik techniczny do realizacji połączenia sieci**.
- 2. Połączenie sieci nastąpi w terminie uzgodnionym przez Strony, po przeprowadzeniu przez Strony procedury uzgodnienia projektu połączenia Sieci i wykonaniu przez Usługobiorcę prac polegających doprowadzeniu Sieci Usługobiorcy do Punktu Styku Sieci. Projekt taki przygotowuje Usługobiorca i przedstawia go do zatwierdzenia Operatorowi, za co pobiera on opłatę. Prace mogą być wykonywane wyłącznie po zatwierdzeniu projektu i pod płatnym nadzorem Operatora. Jeśli do połączenia Sieci wymagane będzie podjęcie przez Operatora prac budowlanych, montażowych itp. będą one podjęte przez niego po zaakceptowaniu przez Usługobiorcę kosztorysu takich prac, którymi obciążony zostanie Usługobiorca.,
- 3. Strony zobowiązują się do zapewnienia swobodnego przepływu ruchu telekomunikacyjnego pomiędzy swoimi Sieciami telekomunikacyjnymi z zastrzeżeniem odrębnych postanowień niniejszej Umowy. Operator zobowiązuje się do zapewnienia we własnej Sieci warunków przyjęcia i kierowania ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z Sieci drugiej Strony na warunkach technicznych nie gorszych niż dla własnych abonentów.
- 4. Każda ze Stron odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie Punktu Styku Sieci oraz za zapewnienie przepływu ruchu telekomunikacyjnego z i do Sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług i bez pogarszania ich jakości.

5. Strony wzajemnie zobowiązują się do jak najdalej idącej współpracy w zakresie utrzymania sprawności Sieci oraz sprawnej identyfikacji usuwania Usterek lub Awarii mających wpływ na świadczenie Usługi.
6. Każda ze Stron będzie używać swojej sieci oraz ustalać zasady współpracy z osobami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń sieci drugiej Strony.
7. W przypadku wystąpienia Usterki lub Awarii mającej wpływ na współpracę Stron – Strona, która stwierdziła Usterkę lub Awarię niezwłocznie powiadomi drugą Stronę w formie telefonicznej, następnie potwierdzając zgłoszenie poprzez korespondencję e-mail za pośrednictwem punktów kontaktowych wskazanych w **Załączniku nr 3 – punkty kontaktowe**. Punkt kontaktowy powinien być dostępny przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
8. Niezależnie od postanowień ust. 6 powyżej Strona, w której sieci wystąpiła Awaria lub Usterka jest wyłącznie zobowiązana do niezwłocznego usunięcia takiej Awarii lub Usterki.

§3 ZMIANA UMOWY LUB WARUNKÓW TECHNICZNYCH

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W razie modernizacji lub przebudowy Sieci Operatora lub Usługobiorcy mającej wpływ na świadczenie lub konfigurację Usługi, Strona niezwłocznie poinformuje o tym drugą Stronę jednocześnie proponując termin ponownej konfiguracji Usługi oraz przysyłając niezbędne dla konfiguracji informacje. §2 ust. 3 Umowy stosuje się odpowiednio. Za ponowną konfigurację Usługi Operator może pobrać opłatę zgodną z Załącznikiem nr 1.
3. Strony zobowiązane są do przekazywania sobie wzajemnie wszelkich informacji niezbędnych dla prawidłowego wykonywania Umowy, w szczególności w razie zmian w konfiguracji, numeracji lub oferty usług telekomunikacyjnych, mających wpływ na realizację Usługi. Strony będą się wzajemnie niezwłocznie zawiadamiać również o:
 - a) planowanych zmianach przewidzianych do wprowadzenia w swoich Sieciach, które to zmiany mogłyby wpłynąć na działanie sieci, urządzeń lub osprzętu drugiej Strony;
 - b) zdarzeniach mających wpływ na działanie sieci drugiej Strony, jakie miały miejsce w jej obiektach, a które dotyczą pracowników oraz urządzeń i osprzętu drugiej Strony,
 - c) ewentualnych próbach kierowania do ich Sieci Ruchu niedozwolonego,
 - d) wszelkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo i integralność sieci drugiej Strony.

§4 UDOSTĘPNIENIE NUMERACJI

1. Operator udostępnia na rzecz Usługobiorcy zakresy numeracji określone w **Załączniku nr 4 – Zakres numeracji Operatora**, przyznane Operatorowi w celu umożliwienia Usługobiorcy kierowania połączeń na te numery. Operator oświadcza, że posiada uprawnienia do wykorzystywania zakresu numeracji na podstawie odpowiednich Decyzji Prezesa UKE.
2. Zasady rozliczeń za udostępnienie zakresu numeracji, o której mowa w ust. 1, Strony ustalą w trybie uzgodnionym przez Strony z uwzględnieniem przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych lub wydanych przez Prezesa UKE decyzji.
3. Strony zobowiązują się do wykonywania określonych przepisami Ustawy obowiązków związanych z posiadaną/udostępnioną numeracją, w tym do kierowania połączeń do numerów alarmowych,

spełnienia obowiązków dotyczących działań na rzecz służb powołanych do niesienia pomocy oraz obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, dotyczących zakończeń sieci wykorzystujących numery udostępnione, a w szczególności:

- a) zapewniania bezpłatnych połączeń do numerów alarmowych,
 - b) zapewniania kierowania połączeń do numerów alarmowych do właściwych terytorialnie jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
 - c) udostępniania służbom powołanym ustawowo do niesienia pomocy, na każde żądanie tych służb, w miarę możliwości technicznych, w czasie rzeczywistym informacji dotyczących lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie do numeru alarmowego „112” oraz innych numerów alarmowych, umożliwiające niezwłoczne podjęcie interwencji,
 - d) wykonywania zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego określonych w art. 179 Ustawy,
 - e) wykonywania obowiązków związanych z realizacją uprawnień abonentów do zmiany przydzielonego numeru oraz w przypadku zmiany dostawcy usług do przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora, określonych w art. 68-72 Ustawy.
4. Operator ustala następujące numery telefonów pod którymi służby ustawowo powołane do niesienia pomocy mogą uzyskać informacje dotyczące lokalizacji zakończenia sieci z którego zostało wykonane połączenie do numeru alarmowego 112 oraz innych numerów alarmowych: 71 606 6666 .
5. W przypadku jakichkolwiek zmian dotyczących numerów telefonów określonych w ust. 4 , Operator zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Usługobiorcy o zmianie numerów telefonów. Powiadomienie wymaga zachowania następujących warunków:
- a) listem poleconym wysłanym na adres wskazany w Załączniku nr 4 za potwierdzeniem odbioru, lub
 - b) pocztą elektroniczną wysłaną na adres wskazany w Załączniku nr 4 za potwierdzeniem dostarczenia na dany adres wygenerowanym z systemu lub za zwrotnym potwierdzeniem otrzymania wiadomości z adresu, na który powiadomienie było wysyłane.

§5 ROZLICZENIA STRON

1. Warunki rozliczeń, tryb postępowania w przypadku rozbieżności powstałych w trakcie dokonywania rozliczeń oraz sposób płatności określa Załącznik nr 1 – *załącznik finansowy*.
2. Jeżeli Usługobiorca pozostaje w zwłoce z płatnością należności za wykonane Usługi przez okres przekraczający 21 dni, Operator może ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług określonych w Umowie pod warunkiem, iż wezwie drugą Stronę do zapłaty takiej należności i wyznaczy jej dodatkowy termin nie krótszy niż 7 dni.

§6 TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA I OCHRONA DANYCH W SIECI

1. W czasie obowiązywania Umowy oraz w ciągu 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu każda ze Stron zobowiązuje się zachować poufność i nie ujawniać bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej

Strony treści Umowy oraz wszelkich informacji związanych z Umową z wyjątkiem, gdy jest to potrzebne do należytego wykonania Umowy lub wymagane zgodnie z prawem.

2. Wszelkie dane jakie Strony mogą pozyskać w związku z wykonywaniem Umowy stanowiące tajemnicę telekomunikacyjną w rozumieniu art. 159 Ustawy, Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim, jak również zobowiązane są do nieutrwalania i nieprzechowywania danych w żadnej postaci, chyba, że:
 - a) będzie to niezbędne dla wykonania Usługi;
 - b) Strona będzie zobowiązana do ich utrwalenia lub ujawnienia na podstawie postanowienia sądu wydanego w postępowaniu karnym;
 - c) Strona będzie zobowiązana do ich utrwalenia lub ujawnienia na podstawie postanowienia prokuratora.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do wdrożenia w swojej sieci i stosowania odpowiednich, proporcjonalnych i skutecznych środków technicznych mających na celu zabezpieczenie sieci przed nieautoryzowanym dostępem oraz zabezpieczenie przesyłanych danych i ich integralność.
4. Każda ze Stron ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie obowiązków objętych Umową, w tym za dobór środków technicznych, o których mowa w ust. 3 powyżej.

§7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON I OGRANICZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Strony zobowiązują się do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Strony, która nie wykonała Umowy lub wykonała ją nienależycie. Wysokość odszkodowania należnego Usługobiorcy (1) obejmuje wyłącznie normalne następstwa działania lub zaniechania, z którego szkoda wynikła, (2) nie obejmuje utraconych korzyści, które Usługobiorca mógłby osiągnąć oraz (3) nie może przekroczyć kwoty 1000 zł. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy spowodowane zdarzeniem o charakterze Siły wyższej.
2. Każda ze Stron ponosi względem drugiej Strony odpowiedzialność za kierowanie z własnej Sieci na Punkt Styku Sieci właściwego ruchu telekomunikacyjnego i zobowiązana jest w własnym zakresie, stosując odpowiednie zabezpieczenia, urządzenia, sprzęt, oprogramowanie, itp., zapobiegać i wykrywać we własnej Sieci wszelkie Nadużycia Telekomunikacyjne i nie kierować na Punkt Styku Sieci Ruchu Niedozwolonego.
3. W razie wykrycia Nadużycia Telekomunikacyjnego i/lub Ruchu Niedozwolonego, Operator uprawniony jest do wstrzymania ruchu przychodzącego z sieci Usługobiorcy do czasu stwierdzenia, że Usługobiorca zaprzestał takiego działania lub do czasu zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 4 poniżej.
4. W razie powtarzającego się kierowania na Punkt Styku Ruchu Niedozwolonego i/lub występowania Nadużyć Telekomunikacyjnych, Operator uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 500 zł za każdy przypadek naruszenia niezależnie od innych działań jakie jest uprawniony podjąć na podstawie Umowy lub przepisów prawa.
5. Strony zobowiązane są do niewykorzystywania urządzeń telekomunikacyjnych oraz innych metod umożliwiających realizację Ruchu niedozwolonego oraz dopuszczania się Nadużyć Telekomunikacyjnych, a także zobowiązują się do niepodjęcia współpracy z jakimikolwiek osobami trzecimi, których celem byłaby realizacja powyższych działań. Stronom przysługuje prawo wstrzymania przyjmowania do swojej sieci Ruchu niedozwolonego.

6. Strony nie będą dokonywać żadnych zmian w przesyłanym numerze abonenta lub użytkownika inicjującego połączenie, w tym również nie będą usuwać numeru abonenta lub użytkownika inicjującego połączenie. Jeżeli Strona będzie przysyłać do sieci drugiej Strony ruch telekomunikacyjny, przy realizacji którego będą wykonywane jakiekolwiek zmiany w przesyłanym numerze abonenta lub użytkownika inicjującego połączenie, Strona może zaprzestać przyjmowania całego ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z sieci drugiej Strony.
7. Wstrzymanie przez Stronę przyjmowania do swojej sieci ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z sieci drugiej, naruszającej Umowę Strony, nie upoważnia drugiej Strony do wstrzymania przyjmowania ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z sieci Strony, która wstrzymała przyjmowanie ruchu.
8. W przypadku wystąpienia naruszeń, Strona która wykryje naruszenie, poinformuje drugą Stronę o tym fakcie i wezwie do zaprzestania naruszeń i złożenia wyjaśnień w tym przedmiocie, terminie 24 godzin. Jeżeli pomimo wezwania do zaprzestania tych naruszeń oraz wezwania do złożenia wyjaśnień, Strona wezwana niełoży wyczerpujących wyjaśnień i w dalszym ciągu dopuszcza się naruszeń, działanie takie będzie traktowane jako rażące naruszenie niniejszej Umowy.
9. Jeżeli Strona poweźmie informację, iż użytkownicy jej sieci realizują Ruch niedozwolony, jest zobowiązana niezwłocznie podjąć wszelkie zgodne z prawem czynności, jakie będą dla niej dostępne w ramach jej możliwości prawnych i technicznych celem wyeliminowania tego typu zachowań.
10. Żadna ze Stron, w sieci której doszło do Nadużycia Telekomunikacyjnego lub/i kierująca Ruch niedozwolony do sieci drugiej Strony, nie może powoływać się na zwolnienie jej z odpowiedzialności względem drugiej Strony powołując się na okoliczność, iż za Nadużycie Telekomunikacyjne w jej sieci lub za kierowanie Ruchu niedozwolonego na Punkt Styku Sieci odpowiedzialny jest podmiot trzeci.

§8 CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony, jednak nie dłużej niż na czas trwania uprawnień Operatora i/lub Usługobiorcy do wykonywania działalności objętej Umową.
2. W każdym czasie, każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem miesięcznego (1) okresu wypowiedzenia, dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w przypadkach określonych w decyzji Prezesa UKE z 11 grudnia 2019 roku lub w przypadku wygaśnięcia tej decyzji.
3. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w przypadku utraty przez którąkolwiek ze Stron uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, co powoduje brak prawnej możliwości wykonywania niniejszej Umowy zgodnie z jej istotnymi postanowieniami. O utracie uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, Strony zobowiązują się niezwłocznie zawiadomić w formie pisemnej.
4. O ile Umowa nie stanowi inaczej, to w przypadku, gdy jedna ze Stron rażąco narusza postanowienia Umowy i nie zaprzestala tych naruszeń w ciągu 30 dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego zawiadomienia o tych naruszeniach, drugiej Stronie przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez odszkodowania dla Strony rażąco naruszającej Umowę. Wypowiedzenie winno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Przed rozwiązaniem Umowy Strony zobowiązują się uzgodnić warunki rozwiązania Umowy dotyczące w szczególności zachowania ciągłości świadczenia usług w połączonych Sieciach Stron, ochrony interesów użytkowników, a także potrzeb obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną częścią Umowy są:
 - a. **Załącznik nr 1** – *Załącznik finansowy*;
 - b. **Załącznik nr 2** – *Załącznik techniczny do realizacji połączenia sieci*;
 - c. **Załącznik nr 3** – *Punkty kontaktowe*;
 - d. **Załącznik nr 4** – *Zakres numeracji Operatora*.
2. Strony będą kontaktować się ze sobą za pośrednictwem punktów kontaktowych wskazanych w Załączniku nr 3.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności *Kodeksu cywilnego* oraz *Prawa telekomunikacyjnego*.
4. Wszelkie spory mogące powstać w związku z wykonywaniem Umowy, Strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w sposób polubowny w drodze negocjacji. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia w ciągu 3 miesięcy, spór zostanie poddany pod sąd właściwy dla siedziby Operatora, o ile obowiązujące przepisy prawa nie przekazują rozstrzygnięcia przedmiotu sporu właściwości innych organów, zwłaszcza Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Usługobiorcy i dwa dla Operatora, z czego jeden egzemplarz wysyła on do Prezesa UKE w wykonaniu obowiązku określonego w art. 33 Ustawy.
6. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu, chyba, że Umowa lub Załącznik stanowi inaczej.

/Za Operatora/

/Za Usługobiorcę/

Załącznik nr 1 do Umowy o dostępie telekomunikacyjnym
zawartej w _____ w dniu _____ pomiędzy

1. Agnieszka Barzdo prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **AWB-NET Agnieszka Barzdo** adres: 56-400 Oleśnica, ul. Lwowska 31/102, NIP 911-183-40-90, REGON 932997635, zwaną dalej „Operatorem”,
a
2. _____, adres: _____, NIP: _____, REGON: _____, zwany dalej „Usługobiorcą”.

§1 REJESTRACJA RUCHU BĘDĄCA PODSTAWĄ ROZLICZEŃ

1. Podstawą rozliczeń jest rejestracja Rzeczywistego Czasu Połączeń prowadzona przez Strony. Rejestracja Rzeczywistego Czasu Połączeń prowadzona będzie niezależnie i na własny koszt przez obie Strony w wszystkich Punktach Styku Sieci w sposób ciągły.
2. Rejestracji i rozliczeniom podlegają wszystkie połączenia wychodzące z Sieci Usługobiorcy do Sieci Operatora oraz ewentualnie połączenia wychodzące z Sieci Operatora do Sieci Usługobiorcy we wszystkich Punktach Styku Sieci, jeśli Strony rozszerzyły zakres współpracy o usługę zakańczania połączeń kierowanych przez Operatora do Sieci Usługobiorcy. Połączenia niezrealizowane oraz inne uzgodnione pisemnie przez Strony połączenia, w tym połączenia dla potrzeb testów technicznych i połączenia do standardowych zapowiedzi głosowych nie będą stanowiły podstaw prowadzenia rozliczeń między Stronami.
3. Każda ze Stron jest zobowiązana umożliwić drugiej Stronie zapoznanie się z danymi źródłowymi i sposobem prowadzenia rejestracji ruchu we wszystkich Punktach Styku Sieci. Udostępnienie tych informacji powinno nastąpić w terminie do 10 dni od daty dostarczenia przez zainteresowaną Stronę pisemnej prośby.
4. Dane o połączeniach dla każdego Punktu Styku Sieci oddzielnie oraz zestawienie łączne, będące podstawą rozliczeń prowadzonych przez Strony będą przekazywane przez Strony w formie raportu, którego wzór przedstawiony jest poniżej, w terminie do 5 dnia roboczego każdego miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym, którego dotyczy.
5. W przypadku niedostarczenia danych dla danego Punktu Styku Sieci, o których mowa w ust. 4 w terminie tam określonym lub w przypadku ich niekompletności rozliczenie między Stronami za dany okres rozliczeniowy dla tego Punktu Styku Sieci następuje w oparciu o dane Strony, która pierwsza w sposób należyty dopełniła obowiązku określonego w ust. 4. Niekompletność raportu, polegająca na braku pełnych danych z poszczególnych Punktów Styku Sieci, nie powoduje odrzucenia raportu z tych Punktów Styku Sieci, które zostały poprawnie ujęte w raporcie.
6. Jeżeli niedopełnienie obowiązku dostarczenia danych nastąpiło z przyczyn niezawinionych przez Stronę zobowiązaną do ich przedstawienia, Strona ta może, wskazując te przyczyny, dostarczyć lub uzupełnić dane w terminie późniejszym, ale nie później niż do końca miesiąca, w którym powstał obowiązek przekazania tych danych.
7. Oplaty za zrealizowane połączenia będą ustalane na podstawie wyników pomiarów międzysieciowego ruchu telekomunikacyjnego dokonywanych zgodnie z Umową począwszy od godziny 0.00 pierwszego dnia okresu rozliczeniowego i skończywszy o godzinie 24.00 ostatniego dnia okresu rozliczeniowego.

8. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym będzie okres miesiąca kalendarzowego. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpocznie się po wejściu Umowy w życie i po uruchomieniu, co najmniej jednego z uzgodnionych przez Strony w Umowie Punktów Styku Sieci i zakończy się w ostatnim dniu tego samego miesiąca kalendarzowego.
9. Ruch wychodzący będzie rozliczany oddzielnie od ruchu przychodzącego do Sieci.

§ 2. TRYB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ROZBIEŻNOŚCI STWIERDZONYCH W TRAKCIE REJESTRACJI RUCHU I DOKONYWANIA ROZLICZEŃ

1. Podstawą do obliczania procentowej wielkości rozbieżności pomiędzy Sumarycznymi Czasami Połączeń dla każdego Punktu Styku Sieci będzie średnia arytmetyczna z wyników pomiarów obu Stron.
2. W przypadku wystąpienia pomiędzy Stronami rozbieżności w wynikach pomiaru Sumarycznego Czasu Połączeń w danym Punkcie Styku Sieci nie przekraczających 1%, należności wynikające z tych rozbieżności Strony podzielą między siebie w równych częściach, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy rozbieżności, o których mowa w ust. 2 zostaną zidentyfikowane w rezultacie dostarczenia przez jedną ze Stron raportu będącego podstawą rozliczeń w terminie późniejszym niż do 5 dnia roboczego następującego po okresie rozliczeniowym, którego dotyczą, Strony przyjmą za podstawę rozliczeń dane dostarczone przez Stronę, która dostarczyła raport w terminie do 5 dnia roboczego następującego po okresie rozliczeniowym, którego dotyczą.
4. W przypadku, gdy rozbieżności, o których mowa w ust. 2 przekraczają 1%, przyczyny tych rozbieżności i sposób ich rozliczania będą każdorazowo ustalane przez zespół ekspertów powołany przez Strony. Zespół ekspertów zostanie powołany w terminie nie przekraczającym 5 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia rozbieżności przez Stronę poprzez pisemną informację o osobach powołanych do zespołu ekspertów przez każdą ze Stron. W takim przypadku faktura obejmująca należność dla danego Punktu Styku Sieci będzie wystawiona w terminie określonym w Rozdziale Płatności na kwotę, wyliczoną jako średnia arytmetyczna wyników pomiarów Stron, lecz nie mniej niż 90% i nie więcej niż 110% należności za poprzedni okres rozliczeniowy dla tego Punktu Styku Sieci.
5. Jeśli Strona otrzymująca zawiadomienie o rozbieżnościach, o których mowa w ust. 3 powyżej nie powoła zespołu ekspertów w wymaganym terminie oznacza to, że akceptuje wyniki pomiarów przedstawione przez drugą Stronę.
6. Wystąpienie rozbieżności w określonych Punktach Styku Sieci nie wstrzymuje płatności za ruch zarejestrowany we wszystkich pozostałych Punktach Styku Sieci.
7. Zespół ekspertów niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 30 dni od daty powołania powinien przedstawić wyniki swoich analiz wraz z wnioskami.
8. Wyniki analiz zespołu ekspertów sporządzone w formie pisemnej, będą podlegały akceptacji przez Strony. Zaakceptowane przez Strony wyniki analiz zespołu będą stanowiły podstawę korekty rozliczeń, o których mowa w ust. 3 powyżej.
9. Nie przedstawienie przez zespół ekspertów wyników analiz w terminie, o którym mowa w ust. 6 powyżej lub brak akceptacji takich wyników, umożliwia każdej ze Stron wystąpienie na drogę rozstrzygania sporów w trybie przewidzianym umową.

§ 3. PŁATNOŚCI

1. Rozliczenia za świadczone usługi odbywać się będą na podstawie faktur VAT, wystawianych za poszczególne okresy rozliczeniowe, w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po zakończeniu

okresu rozliczeniowego i płatnych w terminie 7 dni kalendarzowych, licząc od daty wystawienia faktury. Faktura zostanie doręczona elektronicznie, na dane kontaktowe wskazane w Umowie.

2. Strony naliczają w fakturach podatek od towarów i usług (VAT) do stawek i opłat określonych w Umowie, zgodnie z obowiązującym prawem.
3. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku wierzyciela.
4. Numer rachunku bankowego Strony będą każdorazowo podawać w fakturach.

§ 4. ROZLICZENIE RUCHU NIEDOZWOLONEGO

1. Strony zgodnie postanawiają, że rozliczenia wynikające z ruchu, dla którego istnieją uzasadnione podejrzenia, iż był Ruchem niedozwolonym są rozliczane przez Operatora na jego korzyść, a w momencie ostatecznego rozstrzygnięcia czy ruch był Ruchem niedozwolonym czy nie, Strony dokonają ewentualnej korekty rozliczeń.
2. Strony zgodnie postanawiają, że należności będące efektem występowania Ruchu niedozwolonego pomniejszają podstawę do rozliczenia pomiędzy Stronami.
3. Strony zgodnie postanawiają, że po ostatecznym rozstrzygnięciu, że ruch co do którego istniało uzasadnione podejrzenie, iż był Ruchem niedozwolonym, lecz ostatecznie po weryfikacji nie znaleziono wystarczających podstaw do uznania go za Ruch niedozwolony, stanowi podstawę do rozliczeń. W takim przypadku należna jest cała należność za zakwestionowany uprzednio ruch, powiększona o odsetki wynikłe z opóźnienia w rozliczeniu ruchu.
4. W przypadku generowania Ruchu niedozwolonego przez jedną ze Stron lub za jej wiedzą, lub w przypadku zaniechania powiadomienia drugiej Strony o powziętej wiedzy o zachodzącym zjawisku Ruchu niedozwolonego, ze szkodą dla drugiej Strony, Strona która zaniechała swoich obowiązków będzie zobowiązana do zapłaty na rzecz drugiej Strony kary umownej w wysokości przypadających jej należności od drugiej Strony za trzy miesiące poprzedzające stwierdzenie Ruchu niedozwolonego za każdy przypadek naruszenia, co nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy poniesiona szkoda przekracza wysokość tej kary.

§ 5. STAWKI

Opłaty za połączenia kierowane do sieci Operatora		
Usługa	Okres	Stawka za minutę
Zakończenie połączeń w sieci Operatora	T1	0,03 zł
	T2	0,03 zł
	T3	0,03 zł

T1 – okres od 8.00 do 18.00 w dni robocze

T2 – okres od 8.00 do 18.00 w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy

T3 – okres od 18.00 do 8.00 we wszystkie dni tygodnia

Konfiguracja Usługi – zestawienie Usługi w Punkcie Styki Sieci (SIP Trunk)	
Pierwsza Konfiguracja	1900 zł

Kolejna Konfiguracja spowodowana zmianą parametrów Usługobiorcy	1500 zł
Stała opłata za utrzymanie łącza – Punktu Styku Sieci	
Miesięczna	450 zł

5. W przypadku nie przekroczenia miesięcznie ruchu zakańczanego w sieci Operatora kwoty 50 zł netto, Operator zastrzega sobie prawo do rozliczeń kwartalnych.

/Za Operatora/

/Za Usługobiorcę/

Załącznik nr 3 – Punkty kontaktowe (załącznik adresowy) do umowy o dostępie telekomunikacyjnym
Wykaz osób /komórek właściwych do kontaktów pomiędzy Stronami w poszczególnych sprawach związanych z realizacją Umowy

Lp.	Dotyczy spraw związanych z:	Osoba upoważniona do kontaktów		
		Ze strony OPERATORA	Adres, telefon, e-mail	Ze strony ABONENTA
1.	Umowa, sytuacje krytyczne	Władysław Barzdo	Tel. +48 608 153 717 Email: wb@awbnet.pl	
2.	Finanse, rozliczenia	AWB-NET Dział finansowy	Tel. +48 71 722 37 90 Email: ab@awbnet.pl	
3.	Zgłaszanie awarii, zgłaszanie prac planowanych,	AWB-NET Dział techniczny	Tel. +48 71 606 6666 Email: biznes@awbnet.pl	

Załącznik nr 4

ZAŁĄCZNIK TECHNICZNY do Umowy o dostępie telekomunikacyjnym

Dane ogólne	
SIP gateway	adres przydzielany na etapie realizacji
SIP port	5060
zakres portów RTP (min-max)	10000-20000
kodek głosowy	G.711a
obsługa faksów	T.38
obsługa DTMF	Inband
Wymagania po stronie Usługobiorcy	
autoryzacja ruchu przychodzącego z adresu	adres przydzielany na etapie realizacji
format prezentacji numeru (CPA) przesyłany w nagłówku FROM	- krajowe stacjonarne i komórkowe – w formacie międzynarodowym np. 48324408000, - dla połączeń CLIR (z zastrzeżeniem numeru) konieczność dodawania w sygnalizacji Remote Party ID (privacy=full, screening=yes) , - nagłówek FROM musi być zgodny z Remote Party ID .
format wysyłanych numerów (CPB) przesyłany w nagłówku TO	- krajowe stacjonarne i komórkowe – w formacie międzynarodowym np. 48324408000, - zagraniczne – w formacie międzynarodowym np. 49ZX., gdzie Z to 1-9; X to 0-9 , - specjalne 118 – w formacie międzynarodowym zgodnie z wytycznymi UKE 118XXX, np. 48118913 , - alarmowe – w formacie międzynarodowym z numerem NKA, np. 4822C100112, 4822C150997, zgodnie z lokalizacją centrali/abonenta , - AUS – w formacie międzynarodowym z numerem strefy, np.: 482219XXX
adresu IP zdalnej centrali	adres przydzielany na etapie realizacji
rodzaj styku fizycznego	lokalny styk min. Fast Ethernet 100Base-T
Lokalizacja punktu styku	LPSS-000001 OCA2 SWO001 ul. Owocowa 8, 56-400 Oleśnica