

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

NUMER		ZAWARTA		r.
-------	--	---------	--	----

W	
---	--

Pomiędzy Panem/Panią:

IMIĘ/IMIONA	
-------------	--

NAZWISKO	
----------	--

FIRMA	
-------	--

PIECZĘĆ FIRMOWA	
--------------------	--

MIEJSCOWOŚĆ	
-------------	--

ULICA	
-------	--

NR DOMU		MIESZKANIA		KOD POCZTOWY	
---------	--	------------	--	--------------	--

POCZTA	
--------	--

LEGITYMUJĄCYM/A SIĘ	
---------------------	--

NR W/W DOKUMENTU	
------------------	--

PESEL		NIP	
-------	--	-----	--

REGON		TELEFON	
-------	--	---------	--

E-MAIL	
--------	--

zwanym dalej **ABONENTEM** a Agnieszką Barzdo prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą AWB-NET z siedzibą w Oleśnicy, przy ul. Lwowskiej 31/102, NIP 911-183-40-90, zwaną dalej **OPERATOREM**.

Adres korespondencyjny:

ULICA	
-------	--

NR DOMU		MIESZKANIA		KOD POCZTOWY	
---------	--	------------	--	--------------	--

MIEJSCOWOŚĆ	
-------------	--

Adres świadczenia usługi:

ULICA	
-------	--

NR DOMU		MIESZKANIA		KOD POCZTOWY	
---------	--	------------	--	--------------	--

MIEJSCOWOŚĆ	
-------------	--

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi stałego (24h/dobę) dostępu do sieci Internet.
2. Na podstawie niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Operatora, usług, o których mowa w ust. 1, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi oraz za wykonanie instalacji / aktywowanie usług.
3. Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do Sieci nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od dnia podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony, a rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania przyłączenia do Sieci Operatora. Jeżeli jednak Umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem Operatora, wówczas wykonanie podłączenia do Sieci Operatora i rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpią w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, a na wyraźny wniosek Abonenta będącego konsumentem, mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
4. Umowa została zawarta na czas:
W przypadku Abonenta, będącego konsumentem – początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.

5. Operator świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do sieci Internetu według taryfy:

<input type="text"/>
<input type="text"/>

na następujących warunkach:

Pakiet taryfowy	<input type="text"/>
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie	<input type="text"/>
Kwota przyznanej ulgi brutto za abonament w każdym miesiącu trwania promocji	<input type="text"/>
Łączna kwota ulg brutto w opłacie abonamentowej przez okres obowiązywania Umowy na czas określony	<input type="text"/>
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	<input type="text"/>

6. Opłata aktywacyjna

Opłata aktywacyjna brutto	<input type="text"/>
Ulga w opłacie aktywacyjnej	<input type="text"/>

7. Ulgi określone w tabelach w ust. 5 i 6 Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulgi jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki Umowa – związana z przyznaniem ulgi Abonentowi – została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
8. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a. stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora przez okres obowiązywania Umowy,
 - b. możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
 - c. obsługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
 - d. dostęp do wBOK.
9. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Operatorowi w powyższym terminie na adres siedziby Operatora lub do Biura Obsługi Klienta, wskazanego w Umowie oraz na stronie internetowej Operatora.

10. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata abonamentowe w niezmienionej kwocie.
11. Z zastrzeżeniem ust. 15 – 18 zmiana Umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
12. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami.
13. Świadczenie usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji usługi lub na zmienionych warunkach następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, występującego po okresie rozliczeniowym, w którym Abonent złożył oświadczenie o zmianie warunków Umowy, lub od dnia rozpoczęcia świadczenia usług w dodanej lub zmienionej taryfie i/lub usłudze jeżeli Abonent złożył wniosek i wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego.
14. Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych i/lub Cenniku, będącymi jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Wirtualnego Biura Obsługi Klienta (wBOK). W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług lub Cenniku podaje dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy – do dnia wprowadzenia zmian w życie – w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, a w odniesieniu do Cennika – jeśli powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych lub dodanie nowej usługi.
15. Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub zaniechania naruszania:
 - a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - b. używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci,
 - c. korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
 - d. udostępnił usługi poza lokal,
 - e. używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora,
 - f. uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii,
 - g. utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada,
 - h. w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
16. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.
17. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu Umowy powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Operatorowi na adres siedziby Operatora lub biura obsługi Klienta Operatora, wskazanego na stronie internetowej Operatora.
18. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia.

19. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot, (n) zasadach umieszczania Abonenta w spisie abonentów,
– znajdując się w Regulaminie Świadczenia Usług przez AWB-NET Agnieszka Barzdo.
20. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
21. Integralną częścią Umowy są:
- » Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci AWB-NET,
 - » Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci AWB-NET,
 - » Regulamin Promocji,
 - » Protokół Przekazania Sprzętu,
 - » Oświadczenia i wnioski Abonenta.
22. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
23. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo telekomunikacyjne*, *Kodeksu cywilnego* i *Ustawy o prawach konsumenta*.

ZA OPERATORA

PODPIS ABONENTA